

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	デイPOP					公表日	2025年 4月 7日	
						利用児童数	2025年 4月 7日	回収数 23人
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23人					ブログ、HP、Instagram等で紹介しており、十分な広さを確保しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22人			1人		経験豊富なスタッフで人員配置を行っています。また、事業所内で人手不足になった時は、他部署の人が応援で入ってもらっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19人	1人		3人		定期的な見直しを行い、安心目つ安全に過ごせるように環境を整えていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22人			1人		日々、送迎前に掃除をして、きれいな空間で子どもたちを受け入れられる様、配慮している。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22人			1人		経験豊富なスタッフや自己学習を志すスタッフが数名いるので、そのスタッフと協力して支援を行っている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22人			1人		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23人					引き続き、ニーズや課題等を把握・分析を行い、支援計画に反映していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22人			1人		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22人			1人		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23人				毎日いろんな活動があり充実しています。	引き続き、楽しめる内容を組み立てていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16人		1人	6人		児童館はあるが、タイミングやきっかけ作りが出来ずじまいである。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23人					引き続き、説明不足等が無いよう、丁寧に対応していきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23人					引き続き、説明不足等が無いよう、丁寧に対応していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22人			1人		情報はありますが該当にあたる利用者が現在いない。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22人			1人		引き続き、相談しやすい環境設定、寄り添ったサポートを確立させていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22人			1人		必要とする方が、いるので、その都度行っている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22人			1人		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	16人		1人	6人		法人内の家族会が発足し、定期的に呼びかけしています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23人						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2 1人			1人	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2 1人			2人	HP、Instagram等で日々の活動風景や行事予定を反映させています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2 2人			1人	引き続き、十分に留意し対応させていただきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2 3人				引き続き、周知や説明など、しっかりと対応させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2 2人			1人	定期的に、全員が行えるよう曜日毎に訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2 0人	1人		2人	説明不足等が無いよう、丁寧に対応していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2 2人	1人			迅速な対応をこれからも続けていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2 2人	1人			安心感をもって通所してもらえるよう、環境整備等を整えていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2 1人	1人	1人		楽しく通所できるよう、しっかり対応していきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2 2人	1人			十分に満足していただけるよう日々、気をつけていきます。