

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: R5年 3 月 1 日

事業所名 NPO法人J-pal デイPOP 保護者等数(児童数) 28名 回収数 27名 割合 96 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23			4	現在、通所出来てないのでわからない	ブログ、HP、Instagram等で紹介しており、十分な広さを確保しております。時期をみて見学会も出来ればと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21			6	現在、通所出来てないのでわからない	経験豊富なスタッフで人員配置を行っていますので、ご安心ください。内部研修も多く取り入れていきます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19			8	現在、通所出来てないのでわからない	定期的な見直しを行い、安心且つ安全に過ごせるように環境を整えていきます。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25			2	現在、通所出来てないのでわからない	引き続き、ニーズや課題等を把握・分析を行い、支援計画に反映していきます。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	1		3	現在、通所出来てないのでわからない	引き続き、楽しめる内容を組み立てていきます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	4	2	3	現在、通所出来てないのでわからない	新型コロナウイルス感染防止の観点からなかなか行えていませんが、終息後に行っていただけたいと思います。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2	1	2	現在、通所出来てないのでわからない	説明不足等が無いよう、丁寧に対応していきます。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	1	1		日々の状況や変化、課題や相談事など、密に連絡を行い、共通理解を深めていきます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24			1	2		引き続き、相談がしやすい環境設定、寄り添ったサポートを確立させていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	1	3	4	必要としてないのでこのままでいい。コロナ禍だが、機会があれば参加したい	法人内の家族会が発足し呼びかけている最中です。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1	2	6	現在、通所出来てないのでわからない	何かあればすぐに対応できるよう、心がけていくようにします。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	2	3	現在、通所出来てないのでわからない	引き続き、配慮を行いながら、しっかりと対応させていただきます。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22			1	4		
14 個人情報に十分注意しているか	21				6		引き続き、十分に留意し対応させていただきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24			3		引き続き、周知や説明など、しっかりと対応させていただきます。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2	1	4		定期的に、全員が行えるよう曜日毎に訓練を行っております。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	2		2	現在、あまり行けてないので分からない	楽しく通所できるよう、しっかりと対応していきたいと思っております。	
	18 事業所の支援に満足しているか	22	1	1	3		十分に満足していただけるよう日々、気をつけていきます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。